POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU ONLINEPOLISA.COM

Wersja 1.0

Data wejścia w życie: [data publikacji]

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych osób korzystających z serwisu internetowego dostępnego pod adresem https://onlinepolisa.com, zwanego dalej „Serwisem".

2. Właścicielem i operatorem Serwisu jest Malanka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 31, lok. 414, 00-511 Warszawa.
3. Serwis umożliwia zapoznanie się z ofertą, przeprowadzenie kalkulacji składki oraz zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.
4. Za pośrednictwem Serwisu dystrybucję ubezpieczeń prowadzi Superpolisa Intertur Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, działająca jako agent ubezpieczeniowy.
5. W Serwisie oferowane są wyłącznie ubezpieczenia turystyczne udostępniane przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, w tym produkty oferowane pod marką Wiener.
6. W związku z korzystaniem z Serwisu i zawieraniem umów ubezpieczenia dane osobowe mogą być przetwarzane przez trzy podmioty:
    - Malanka Sp. z o.o. – właściciela i operatora Serwisu;
    - Superpolisa Intertur Sp. z o.o. – agenta ubezpieczeniowego;
    - Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group – zakład ubezpieczeń.
7. Każdy z wymienionych podmiotów odpowiada za przetwarzanie danych osobowych w zakresie wynikającym z rzeczywiście realizowanych czynności, przysługujących mu uprawnień i ciążących na nim obowiązków prawnych.
8. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:
    - rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO);
    - ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
    - ustawą z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń;
    - ustawą z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;

- ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej;
- ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- innymi właściwymi przepisami prawa dotyczącymi zawierania i wykonywania umów ubezpieczenia, rozliczeń finansowych, ochrony konsumentów oraz ochrony danych osobowych.

9. Niniejsza Polityka Prywatności stanowi uzupełnienie Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu onlinepolisa.com.

§ 2. Administratorzy danych osobowych

1. Malanka Sp. z o.o. – właściciel i operator Serwisu

Malanka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

- Adres: ul. Nowogrodzka 31, lok. 414, 00-511 Warszawa
- KRS: 0 000 873 943
- NIP: 7 011 008 807
- REGON: 387 718 559
- Adres e-mail: help@onlinepolisa.com
- Telefon: +48 737 330 010
- Strona internetowa: https://onlinepolisa.com

Malanka Sp. z o.o. jest administratorem danych osobowych w zakresie, w jakim samodzielnie określa cele i sposoby ich przetwarzania, w szczególności w związku z:

a) zapewnieniem funkcjonowania Serwisu;

b) świadczeniem usług drogą elektroniczną;

c) udostępnianiem formularzy i narzędzi umożliwiających zakup ubezpieczenia;

d) obsługą zapytań, korespondencji i zgłoszeń użytkowników;

e) organizacją obsługi płatności elektronicznych oraz rozliczeń związanych z działalnością Serwisu;

f) zapewnieniem bezpieczeństwa i prawidłowego działania systemów informatycznych;

g) wykonywaniem własnych obowiązków prawnych, podatkowych i rachunkowych;

h) dochodzeniem i obroną roszczeń.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych przetwarzanych przez Malanka Sp. z o.o. można kontaktować się pod adresem help@onlinepolisa.com lub pisemnie na adres siedziby spółki.

2. Superpolisa Intertur Sp. z o.o. – agent ubezpieczeniowy

Superpolisa Intertur Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

- Adres: Al. Wilanowska 208, lok. 7, 02-765 Warszawa
- KRS: 0 000 043 219
- NIP: 5 261 013 665
- Adres e-mail: biurointertur@superpolisa.pl
- Telefon: +48 22 431 91 00
- Strona internetowa: https://superpolisa.pl

Inspektor Ochrony Danych:

- Aldona Kończal
- Adres e-mail: iod@mak-investments.pl
- Adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa, z dopiskiem „IOD".

Superpolisa Intertur Sp. z o.o. działa jako agent ubezpieczeniowy, wykonujący czynności dystrybucji ubezpieczeń na rzecz Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group, na podstawie stosownego pełnomocnictwa.

Dane osobowe mogą być przetwarzane przez Superpolisa Intertur Sp. z o.o. w szczególności w związku z:

a) ustalaniem wymagań i potrzeb klienta w zakresie ochrony ubezpieczeniowej;

b) przedstawianiem ofert ubezpieczenia;

c) wykonywaniem czynności związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia;

d) realizacją obowiązków agenta ubezpieczeniowego wynikających z przepisów prawa;

e) obsługą klientów, reklamacji i korespondencji;

f) rozliczaniem działalności agencyjnej;

g) ustalaniem, dochodzeniem i obroną roszczeń.

W zakresie czynności realizowanych we własnych celach i na własną odpowiedzialność agent może występować jako administrator danych osobowych. W zakresie czynności wykonywanych wyłącznie w imieniu i na polecenie innego administratora może działać jako podmiot przetwarzający.

3. Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group – zakład ubezpieczeń

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group

- Adres: Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa

- Adres e-mail: centrala@compensa.pl
- Telefon: +48 22 501 61 00
- Strona internetowa: https://www.compensa.pl

Inspektor Ochrony Danych:

- Hubert Szymański
- Adres e-mail: iod@vig-polska.pl

Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem działalności ubezpieczeniowej, w szczególności:

a) przygotowaniem oferty ubezpieczeniowej;

b) przeprowadzeniem oceny ryzyka ubezpieczeniowego;

c) ustaleniem wysokości składki;

d) podejmowaniem decyzji dotyczących możliwości zawarcia umowy;

e) zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia;

f) prowadzeniem dokumentacji ubezpieczeniowej;

g) obsługą zgłoszeń, szkód i świadczeń ubezpieczeniowych;

h) przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym;

i) wykonywaniem obowiązków ustawowych zakładu ubezpieczeń;

j) dochodzeniem i obroną roszczeń;

k) reasekuracją ryzyk.

Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Compensę zostały przedstawione w odrębnej klauzuli informacyjnej zakładu ubezpieczeń, dostępnej pod adresem:

https://www.compensa.pl/dane-osobowe/

§ 3. Podział odpowiedzialności za przetwarzanie danych

1. Udział trzech podmiotów w procesie sprzedaży i obsługi ubezpieczeń nie oznacza automatycznie, że wszystkie te podmioty są współadministratorami danych osobowych w rozumieniu art. 26 RODO.
2. Każdy z podmiotów wskazanych w § 2 odpowiada za zgodność z prawem przetwarzania danych w zakresie, w jakim samodzielnie określa cele i sposoby ich przetwarzania.

3. Przekazywanie danych pomiędzy Malanka Sp. z o.o., Superpolisa Intertur Sp. z o.o. oraz Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group może następować w zakresie niezbędnym do:
    - przygotowania kalkulacji i przedstawienia oferty;
    - ustalenia wymagań i potrzeb klienta;
    - przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego;
    - zawarcia umowy ubezpieczenia;
    - realizacji płatności;
    - dostarczenia dokumentów ubezpieczeniowych;
    - obsługi umowy, reklamacji i zapytań;
    - realizacji obowiązków ustawowych;
    - dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. Przekazywanie danych następuje na odpowiedniej podstawie prawnej. Jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, podjęcia działań przed jej zawarciem lub realizacji obowiązku prawnego, nie jest wymagane uzyskanie odrębnej zgody na samo przekazanie danych, o ile właściwe przepisy nie stanowią inaczej.
5. Jeżeli określone podmioty wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania danych, stosuje się przepisy art. 26 RODO dotyczące współadministrowania.
6. W przypadku rzeczywistego współadministrowania podmioty ustalają zakresy swojej odpowiedzialności za wykonywanie obowiązków wynikających z RODO. Zasadnicza treść tych uzgodnień jest udostępniana osobom, których dane dotyczą.
7. W przypadkach, w których określony podmiot przetwarza dane wyłącznie na polecenie administratora, zastosowanie mają przepisy art. 28 RODO dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych.
8. Osoba, której dane dotyczą, może skorzystać ze swoich praw bezpośrednio wobec właściwego administratora, korzystając z danych kontaktowych wskazanych w § 2.
9. Malanka Sp. z o.o. może przyjmować zapytania dotyczące przetwarzania danych i przekazywać je właściwemu podmiotowi, jeżeli jest to niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia sprawy.

§ 4. Zakres przetwarzanych danych osobowych

1. Zakres przetwarzanych danych zależy od sposobu korzystania z Serwisu, rodzaju wybranej czynności oraz wymagań związanych z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

2. W ramach Serwisu mogą być przetwarzane następujące kategorie danych osobowych.

A. Dane identyfikacyjne

- imię i nazwisko;
- data urodzenia;
- obywatelstwo;
- kraj zamieszkania;
- płeć, jeżeli jest wymagana dla danego produktu;
- numer PESEL, jeżeli jest wymagany;
- rodzaj i numer dokumentu tożsamości;
- inne dane identyfikacyjne niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia.

B. Dane adresowe i kontaktowe

- adres zamieszkania;
- adres korespondencyjny;
- kraj, miejscowość i kod pocztowy;
- ulica, numer budynku i lokalu;
- adres poczty elektronicznej;
- numer telefonu.

C. Dane dotyczące ubezpieczenia

- rodzaj i wariant ubezpieczenia;
- zakres ochrony ubezpieczeniowej;
- suma ubezpieczenia;
- data początku i końca ochrony;
- deklarowany okres pobytu lub podróży;
- wybrane rozszerzenia ochrony;
- dane ubezpieczającego i ubezpieczonego;
- wysokość składki;
- numer polisy;
- status zawarcia umowy;

- informacje niezbędne do przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

D. Dane związane z płatnościami

- imię i nazwisko płatnika, jeżeli zostały podane;
- dane rozliczeniowe;
- identyfikator zamówienia i transakcji;
- kwota i waluta płatności;
- data transakcji;
- wybrana metoda płatności;
- status realizacji płatności;
- informacje dotyczące zwrotów, reklamacji płatniczych i rozliczeń.

E. Dane techniczne

Podczas korzystania z Serwisu automatycznie gromadzone mogą być również:

- adres IP;
- data i godzina połączenia;
- rodzaj przeglądarki i systemu operacyjnego;
- identyfikatory sesji;
- informacje o aktywności w Serwisie;
- informacje o błędach technicznych;
- adres strony, z której nastąpiło przekierowanie do Serwisu;
- informacje zapisywane w plikach cookies i podobnych technologiach.

F. Dane związane z obsługą klienta

Przetwarzane mogą być również dane podane przez użytkownika w korespondencji elektronicznej, formularzach kontaktowych, zgłoszeniach reklamacyjnych oraz innych dokumentach przekazanych w związku z obsługą ubezpieczenia.

3. Administratorzy stosują zasadę minimalizacji danych i ograniczają zakres przetwarzanych informacji do danych adekwatnych, stosownych i niezbędnych do realizacji określonych celów.
4. Serwis nie wymaga podawania informacji, które nie są konieczne do realizacji wybranej czynności.

§ 5. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

1. Malanka Sp. z o.o.

Dane osobowe mogą być przetwarzane przez Malanka Sp. z o.o. w następujących celach:

a) Świadczenie usług drogą elektroniczną

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub podjęcia działań przed jej zawarciem.

b) Obsługa procesu zamówienia i zakupu ubezpieczenia

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w zakresie dotyczącym wykonania umowy z osobą, której dane dotyczą, lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w zakresie przetwarzania danych niezbędnych do realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora, w tym obsługi procesu zakupu.

c) Obsługa zapytań, formularzy i korespondencji

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO, zależnie od charakteru zgłoszenia.

Prawnie uzasadnionym interesem administratora jest zapewnienie użytkownikom możliwości kontaktu, udzielenie odpowiedzi oraz prawidłowa obsługa zgłoszeń.

d) Zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Prawnie uzasadnionym interesem administratora jest ochrona infrastruktury informatycznej, przeciwdziałanie nadużyciom, wykrywanie błędów oraz zapewnienie ciągłości świadczenia usług.

e) Obsługa płatności i rozliczeń

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b, c lub f RODO, zależnie od celu i zakresu realizowanej czynności.

f) Realizacja obowiązków podatkowych i rachunkowych

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości.

g) Rozpatrywanie reklamacji i zgłoszeń

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c lub f RODO, zależnie od charakteru obowiązku.

h) Ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

i) Prowadzenie analiz korzystania z Serwisu

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jeżeli analizy są prowadzone w sposób zgodny z prawem i nie wymagają zgody na przetwarzanie danych. W przypadkach, w których przetwarzanie opiera się na zgodzie, podstawę stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Korzystanie z analitycznych plików cookies wymagających zgody następuje dopiero po jej uzyskaniu zgodnie z przepisami Prawa komunikacji elektronicznej.

2. Superpolisa Intertur Sp. z o.o.

Superpolisa Intertur Sp. z o.o. przetwarza dane w szczególności w celu:

a) ustalenia wymagań i potrzeb klienta;

b) przygotowania oraz przedstawienia propozycji ochrony ubezpieczeniowej;

c) realizacji czynności zmierzających do zawarcia umowy ubezpieczenia;

d) wykonywania obowiązków wynikających z ustawy o dystrybucji ubezpieczeń;

e) obsługi dokumentów i informacji związanych z zawarciem umowy;

f) rozpatrywania reklamacji i zapytań;

g) realizacji obowiązków związanych z działalnością agencyjną;

h) rozliczenia działalności;

i) ustalania, dochodzenia i obrony roszczeń.

W zakresie samodzielnego administrowania danymi podstawę prawną stanowią odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b, c lub f RODO.

W zakresie, w jakim agent działa jako podmiot przetwarzający, podstawy prawne przetwarzania ustala właściwy administrator.

3. Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group

Compensa przetwarza dane osobowe w szczególności w celu:

a) przygotowania oferty ubezpieczeniowej;

b) przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego;

c) ustalenia wysokości składki i innych parametrów umowy;

d) zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia;

e) obsługi zgłoszeń i likwidacji szkód;

f) realizacji świadczeń ubezpieczeniowych;

g) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym;

h) wykonywania obowiązków ustawowych zakładu ubezpieczeń;

i) reasekuracji ryzyk;

j) dochodzenia i obrony roszczeń;

k) prowadzenia działań marketingowych, jeżeli istnieje odpowiednia podstawa prawna.

Podstawy prawne przetwarzania obejmują w szczególności art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO oraz właściwe przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Jeżeli przetwarzane są dane należące do szczególnych kategorii danych osobowych, zastosowanie mają dodatkowo właściwe przesłanki określone w art. 9 ust. 2 RODO.

Szczegółowe informacje o podstawach prawnych przetwarzania przez Compensę znajdują się w klauzuli informacyjnej zakładu ubezpieczeń.

§ 6. Dane osobowe ubezpieczonych i osób trzecich

1. Serwis umożliwia zawarcie umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz warunkami danego produktu ubezpieczeniowego.
2. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej dane osobowe ubezpieczonego mogą być przekazywane przez ubezpieczającego.
3. Dane te mogą obejmować w szczególności imię i nazwisko, datę urodzenia, obywatelstwo, dane dokumentu tożsamości oraz inne informacje wymagane do objęcia danej osoby ochroną ubezpieczeniową.
4. Dane osoby trzeciej są przetwarzane w zakresie niezbędnym do realizacji czynności związanych z przygotowaniem i zawarciem umowy ubezpieczenia oraz wykonywaniem obowiązków ustawowych.
5. Właściwy administrator realizuje wobec takich osób obowiązki informacyjne wynikające z art. 14 RODO, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych w przepisach prawa.
6. Ubezpieczający powinien podawać dane innych osób zgodnie z prawem i w zakresie koniecznym do zawarcia umowy ubezpieczenia.
7. Jeżeli podstawę prawną przetwarzania danych stanowi przepis prawa, prawnie uzasadniony interes administratora albo inna właściwa przesłanka z art. 6 RODO, nie jest konieczne uzyskanie odrębnej zgody osoby ubezpieczonej na samo przetwarzanie jej danych.
8. W przypadku zawierania umowy na rzecz małoletniego stosowane są właściwe przepisy dotyczące reprezentacji małoletnich i przetwarzania ich danych osobowych.

§ 7. Dane dotyczące zdrowia i inne szczególne kategorie danych

1. Ze względu na charakter oferowanych ubezpieczeń turystycznych w toku realizacji umowy może wystąpić konieczność przetwarzania danych dotyczących stanu zdrowia osoby ubezpieczonej.

2. Dane dotyczące zdrowia stanowią szczególną kategorię danych osobowych i podlegają ochronie zgodnie z art. 9 RODO.
3. Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych dotyczących zdrowia w związku z oceną ryzyka ubezpieczeniowego, wykonywaniem umowy, rozpatrywaniem roszczeń i likwidacją szkód jest przede wszystkim Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.
4. Przetwarzanie szczególnych kategorii danych wymaga istnienia odpowiedniej podstawy z art. 6 RODO oraz spełnienia jednej z przesłanek określonych w art. 9 ust. 2 RODO.
5. Malanka Sp. z o.o. i Superpolisa Intertur Sp. z o.o. nie wymagają przekazywania danych dotyczących zdrowia w zakresie wykraczającym poza to, co jest niezbędne do realizacji określonej czynności.
6. Jeżeli użytkownik przekaże dane dotyczące zdrowia za pośrednictwem korespondencji lub zgłoszenia, mogą one być przetwarzane wyłącznie wtedy, gdy istnieje odpowiednia podstawa prawna i jest to niezbędne do realizacji określonego celu.
7. Użytkownicy nie powinni przesyłać szczegółowej dokumentacji medycznej za pośrednictwem zwykłych formularzy kontaktowych, jeżeli nie są one przeznaczone do bezpiecznego przekazywania tego rodzaju danych.
8. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych o stanie zdrowia przez zakład ubezpieczeń zawarte są w dokumentacji udostępnianej przez Compensę.

§ 8. Płatności elektroniczne – Stripe

1. Serwis onlinepolisa.com umożliwia dokonywanie płatności za ubezpieczenie za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych Stripe.
2. Usługi płatnicze są realizowane przy wykorzystaniu infrastruktury grupy Stripe, w tym Stripe Payments Europe, Limited, z siedzibą w Irlandii, zgodnie z zakresem usług świadczonych przez poszczególne podmioty Stripe.
3. Podczas realizacji płatności dane osobowe użytkownika mogą być przekazywane właściwym podmiotom Stripe w zakresie niezbędnym do wykonania transakcji.
4. Przekazywane dane mogą obejmować w szczególności:
    - imię i nazwisko płatnika;
    - adres poczty elektronicznej;
    - dane rozliczeniowe;
    - kwotę i walutę płatności;
    - identyfikator zamówienia;

- identyfikator transakcji;
- informacje o wybranej metodzie płatności;
- informacje techniczne niezbędne do zabezpieczenia transakcji.

5. Dane instrumentów płatniczych, w tym dane kart płatniczych wprowadzane w interfejsie płatniczym Stripe, są przetwarzane przez właściwe podmioty Stripe zgodnie z zasadami bezpieczeństwa stosowanymi przez dostawcę usług płatniczych.
6. W zależności od rodzaju usługi oraz celu przetwarzania Stripe może występować jako podmiot przetwarzający działający na rzecz przedsiębiorcy korzystającego z usług Stripe albo jako odrębny administrator danych osobowych.
7. Stripe może przetwarzać dane osobowe we własnych celach, w szczególności w związku z wykonywaniem obowiązków prawnych, zapewnieniem bezpieczeństwa usług płatniczych, przeciwdziałaniem oszustwom i nadużyciom oraz realizacją obowiązków wynikających z regulacji finansowych.
8. Informacje dotyczące statusu płatności, jej powodzenia, odrzucenia, zwrotu lub zakwestionowania mogą być przekazywane do systemów Serwisu oraz właściwych podmiotów uczestniczących w obsłudze transakcji.
9. Dane związane z płatnością mogą być przechowywane przez okres niezbędny do realizacji rozliczeń, obsługi reklamacji, wykonywania obowiązków prawnych oraz ustalania, dochodzenia lub obrony roszczeń.
10. W związku z korzystaniem z usług Stripe mogą mieć miejsce międzynarodowe transfery danych osobowych. Stripe stosuje mechanizmy ochrony danych przewidziane w obowiązujących przepisach prawa oraz opisane w dokumentacji dotyczącej prywatności.
11. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Stripe, w tym roli poszczególnych podmiotów Stripe oraz przysługujących użytkownikowi praw, dostępne są pod adresem:

https://stripe.com/pl/privacy

12. Administrator Serwisu nie wykorzystuje danych płatniczych do celów niezwiązanych z realizacją transakcji, obsługą klienta, rozliczeniami, bezpieczeństwem lub wykonywaniem obowiązków wynikających z prawa, chyba że istnieje odrębna, zgodna z prawem podstawa takiego przetwarzania.

§ 9. Odbiorcy danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uczestniczącym w procesie sprzedaży i obsługi ubezpieczeń oraz podmiotom świadczącym usługi niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu.
2. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:

a) Malanka Sp. z o.o., Superpolisa Intertur Sp. z o.o. i Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group – odpowiednio do zakresu realizowanych czynności;

b) podmioty należące do grupy Stripe, uczestniczące w realizacji i obsłudze płatności;

c) dostawcy usług hostingowych i infrastruktury serwerowej;

d) dostawcy systemów sprzedażowych i informatycznych;

e) podmioty świadczące usługi utrzymania i zabezpieczenia systemów IT;

f) dostawcy poczty elektronicznej i usług komunikacyjnych;

g) banki i instytucje finansowe;

h) podmioty świadczące usługi księgowe, podatkowe, prawne i audytorskie;

i) podmioty świadczące usługi likwidacji szkód i assistance, w zakresie wykonywania działalności ubezpieczeniowej;

j) zakłady reasekuracji;

k) właściwe organy administracji publicznej, sądy, organy ścigania i inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

3. Dane są przekazywane odbiorcom wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów, na odpowiedniej podstawie prawnej.
4. Jeżeli określony podmiot przetwarza dane w imieniu administratora, administrator zapewnia stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, w szczególności poprzez zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych zgodnie z art. 28 RODO.
5. Administratorzy nie udostępniają danych osobowych osobom nieuprawnionym.
6. Dane osobowe nie są sprzedawane jako samodzielny produkt handlowy.

§ 10. Okres przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, chyba że przepisy prawa wymagają ich dłuższego przechowywania.
2. Okres przechowywania danych zależy w szczególności od rodzaju czynności oraz obowiązujących przepisów prawa.

A. Zapytania i kalkulacje ubezpieczeniowe

Dane przetwarzane w celu obsługi zapytania lub przygotowania oferty przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji tych czynności, a następnie przez okres uzasadniony ewentualnymi roszczeniami lub innymi obowiązkami wynikającymi z prawa.

B. Umowy ubezpieczenia

Dane dotyczące zawartych umów ubezpieczenia przechowywane są przez okres wykonywania umowy, a następnie przez okres wynikający z właściwych terminów przedawnienia roszczeń oraz obowiązków ustawowych dotyczących dokumentacji ubezpieczeniowej.

C. Dokumentacja podatkowa i rachunkowa

Dane przechowywane są przez okres przewidziany we właściwych przepisach prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości.

D. Reklamacje

Dane dotyczące reklamacji przechowywane są przez okres niezbędny do ich rozpatrzenia, a następnie przez okres wymagany do wykazania prawidłowości podjętych czynności oraz dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń.

E. Dane techniczne i bezpieczeństwo

Dane techniczne oraz informacje zawarte w dziennikach systemowych przechowywane są przez okres uzasadniony zapewnieniem bezpieczeństwa Serwisu, wykrywaniem nieprawidłowości i zapobieganiem nadużyciom.

F. Dane przetwarzane w celach marketingowych

Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, trwa ono do jej wycofania albo ustania celu przetwarzania, z zastrzeżeniem możliwości przechowywania informacji niezbędnych do wykazania udzielenia lub wycofania zgody.

W przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celu marketingu bezpośredniego dane nie są dalej wykorzystywane w tym celu po wniesieniu skutecznego sprzeciwu.

G. Pliki cookies

Okres przechowywania zależy od rodzaju pliku cookies, jego funkcji oraz ustawień użytkownika.

3. Dane osobowe przetwarzane przez Compensę są przechowywane zgodnie z zasadami wskazanymi w klauzuli informacyjnej zakładu ubezpieczeń.
4. Po upływie właściwego okresu przechowywania dane są usuwane lub anonimizowane, chyba że dalsze przetwarzanie wynika z obowiązujących przepisów prawa.

§ 11. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobom, których dane są przetwarzane, przysługują prawa określone w RODO, w szczególności:

a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym uzyskania ich kopii;

b) prawo do sprostowania nieprawidłowych danych;

c) prawo do uzupełnienia niekompletnych danych;

d) prawo do usunięcia danych osobowych, jeżeli zachodzą ustawowe przesłanki;

e) prawo do ograniczenia przetwarzania;

f) prawo do przenoszenia danych w przypadkach przewidzianych przez RODO;

g) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;

h) prawo do wycofania zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie;

i) prawa związane ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym profilowaniem.

2. Jeżeli dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.
3. W przypadku przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego sprzeciw może zostać wniesiony w dowolnym momencie i nie wymaga uzasadnienia.
4. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie.
5. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
6. Żądania dotyczące realizacji praw należy kierować do właściwego administratora, korzystając z danych kontaktowych wskazanych w § 2.
7. Administrator udziela odpowiedzi na żądanie bez zbędnej zwłoki, co do zasady nie później niż w terminie miesiąca od jego otrzymania. W przypadkach przewidzianych w RODO termin może zostać odpowiednio przedłużony.
8. Administrator może podjąć odpowiednie czynności w celu weryfikacji tożsamości osoby składającej żądanie, jeżeli istnieją uzasadnione wątpliwości co do jej tożsamości.
9. Realizacja niektórych praw może podlegać ograniczeniom wynikającym z przepisów prawa, w szczególności w zakresie obowiązku przechowywania dokumentacji ubezpieczeniowej, podatkowej lub rachunkowej.
10. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do:

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Stanisława Moniuszki 1A

00-014 Warszawa

Strona internetowa: https://uodo.gov.pl

§ 12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. W związku z przygotowaniem oferty ubezpieczenia i oceną ryzyka ubezpieczeniowego Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group może stosować zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie.
2. Zautomatyzowane przetwarzanie może służyć określeniu parametrów umowy ubezpieczenia, w szczególności:
    - wysokości składki;
    - zakresu dostępnej ochrony;
    - możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Automatyczna ocena ryzyka może uwzględniać w szczególności dane dotyczące wieku osoby ubezpieczonej, przedmiotu ubezpieczenia, zakresu ochrony, historii szkód oraz inne dane właściwe dla danego produktu.
4. Jeżeli w procesie oceny ryzyka wykorzystywane są szczególne kategorie danych osobowych, przetwarzanie wymaga spełnienia właściwych przesłanek określonych w przepisach prawa.
5. W przypadkach przewidzianych w art. 22 RODO osoba, której dane dotyczą, może skorzystać z praw związanych z podejmowaniem decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.
6. Osobie tej mogą przysługiwać w szczególności:
    - prawo do uzyskania wyjaśnień dotyczących podjętej decyzji;
    - prawo do przedstawienia własnego stanowiska;
    - prawo do zakwestionowania decyzji;
    - prawo do uzyskania interwencji człowieka, zgodnie z właściwymi przepisami.
7. Szczegółowe informacje dotyczące zautomatyzowanego podejmowania decyzji przez Compensę, w tym stosowanej logiki oraz znaczenia i przewidywanych konsekwencji takiego przetwarzania, znajdują się w klauzuli informacyjnej zakładu ubezpieczeń.
8. Samo wykonanie automatycznej kalkulacji składki w Serwisie nie musi w każdym przypadku oznaczać podjęcia decyzji wywołującej skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływającej na osobę, której dane dotyczą, w rozumieniu art. 22 RODO.

§ 13. Polityka plików cookies

1. Informacje ogólne

1. Serwis wykorzystuje lub może wykorzystywać pliki cookies oraz inne podobne technologie przechowywania informacji lub uzyskiwania dostępu do informacji zapisanych w urządzeniu użytkownika.
2. Pliki cookies są niewielkimi plikami danych zapisywanymi na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze stron internetowych.
3. Pliki cookies mogą służyć w szczególności zapewnieniu prawidłowego działania Serwisu, utrzymaniu sesji, obsłudze formularzy, ochronie bezpieczeństwa oraz realizacji innych funkcji opisanych poniżej.
4. Niektóre pliki cookies i powiązane z nimi identyfikatory mogą stanowić dane osobowe w rozumieniu RODO.
5. Zasady przechowywania informacji w urządzeniu użytkownika oraz uzyskiwania dostępu do tych informacji określają w szczególności art. 398–400 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej.

2. Kategorie cookies

W Serwisie mogą być wykorzystywane następujące kategorie plików cookies.

a) Niezbędne cookies

Służą zapewnieniu podstawowych funkcji Serwisu, w szczególności:

- utrzymaniu sesji;
- prawidłowemu działaniu formularzy;
- obsłudze procesu zakupu ubezpieczenia;
- zapewnieniu bezpieczeństwa;
- zapamiętywaniu ustawień prywatności;
- ochronie przed nadużyciami.

Niezbędne cookies mogą być stosowane bez uprzedniej zgody w przypadkach określonych w art. 399 ust. 3 Prawa komunikacji elektronicznej.

b) Funkcjonalne cookies

Mogą służyć zapamiętywaniu wybranych preferencji użytkownika, ustawień językowych oraz innych funkcji zwiększających wygodę korzystania z Serwisu.

Jeżeli stosowanie takich plików nie jest niezbędne do wykonania usługi żądanej przez użytkownika, wymaga odpowiedniej zgody.

c) Analityczne cookies

Mogą służyć analizie ruchu na stronie, ocenie sposobu korzystania z Serwisu, badaniu skuteczności poszczególnych funkcjonalności oraz wykrywaniu problemów technicznych.

Jeżeli stosowanie takich technologii wymaga zgody, są one uruchamiane dopiero po jej uzyskaniu.

d) Marketingowe cookies

Mogą być wykorzystywane do oceny skuteczności kampanii reklamowych, identyfikacji źródeł ruchu oraz personalizacji komunikatów reklamowych.

Wykorzystywanie opcjonalnych marketingowych plików cookies wymaga uprzedniej zgody użytkownika.

3. Rodzaje plików cookies

W Serwisie mogą być stosowane:

a) cookies sesyjne – przechowywane do zakończenia sesji przeglądarki;

b) cookies trwałe – przechowywane przez określony czas albo do ich usunięcia;

c) cookies własne – pochodzące z domeny Serwisu;

d) cookies podmiotów trzecich – pochodzące od zewnętrznych dostawców wykorzystywanych usług.

4. Zarządzanie zgodami

1. Pliki cookies, których stosowanie wymaga zgody użytkownika, są uruchamiane dopiero po jej uzyskaniu.
2. Użytkownik powinien mieć możliwość:
    - zaakceptowania wszystkich opcjonalnych cookies;
    - odrzucenia wszystkich opcjonalnych cookies;
    - dokonania wyboru określonych kategorii;
    - zmiany lub wycofania zgody w dowolnym momencie.
3. Brak zgody na opcjonalne pliki cookies nie uniemożliwia korzystania z podstawowych funkcji Serwisu.
4. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania danych.
5. Użytkownik może również zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.
6. Ograniczenie stosowania plików cookies niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Serwisu może spowodować utratę dostępności niektórych funkcji.

5. Wykaz stosowanych cookies

W ramach serwisu www.compensa.pl pliki cookies wykorzystywane są w celu:

1. Analizy zachowań użytkowników w celu dostosowania zawartości strony do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i wyświetlić stronę internetową zgodnie z jego indywidualnymi preferencjami i potrzebami;

2. Tworzenia statystyk, poprzez narzędzie Google Analytics dostarczane przez Google Ireland Ltd, w oparciu o **politykę prywatności google** (https://policies.google.com/privacy?hl=pl). Statystyki te dostarczają informacji, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych.

6. Usługi zewnętrzne

Jeżeli w Serwisie wykorzystywane są zewnętrzne narzędzia analityczne, reklamowe, funkcjonalne lub zabezpieczające, użytkownik otrzymuje informacje o ich dostawcach i sposobie przetwarzania danych.

Jeżeli użycie danego narzędzia wymaga zgody, zostaje ono uruchomione po jej uzyskaniu.

§ 14. Komunikacja elektroniczna i marketing

1. Serwis może przesyłać użytkownikom wiadomości związane z realizacją zamówienia, zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia oraz obsługą klienta.
2. Wiadomości te mogą obejmować w szczególności:
    - potwierdzenie otrzymania zamówienia;
    - informacje dotyczące płatności;
    - dokumenty ubezpieczeniowe;
    - informacje o błędach lub nieprawidłowościach;
    - odpowiedzi na zgłoszenia i reklamacje;
    - informacje niezbędne do realizacji umowy.
3. Komunikacja niezbędna do wykonania usługi lub obowiązku prawnego nie wymaga odrębnej zgody marketingowej, jeżeli istnieje odpowiednia podstawa prawna jej realizacji.
4. Przesyłanie informacji handlowych lub prowadzenie marketingu bezpośredniego przy użyciu środków komunikacji elektronicznej lub telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, objętych art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej, wymaga uzyskania odpowiedniej uprzedniej zgody.
5. Zgoda na komunikację marketingową jest dobrowolna.
6. Brak zgody marketingowej nie wpływa na możliwość zakupu ubezpieczenia.

7. Użytkownik może w dowolnym momencie wycofać zgodę marketingową albo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego.
8. Wycofanie zgody na komunikację marketingową nie wpływa na możliwość przekazywania wiadomości niezbędnych do wykonywania umowy ubezpieczenia lub realizacji obowiązków prawnych.
9. Każdy administrator odpowiada za zgodność z prawem działań marketingowych prowadzonych we własnym zakresie.

§ 15. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. W związku z korzystaniem z usług dostawców infrastruktury technicznej, usług płatniczych, analitycznych i innych usług pomocniczych może wystąpić przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
2. Jeżeli administrator dokonuje przekazania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, zapewnia odpowiednią podstawę takiego przekazania zgodnie z rozdziałem V RODO.
3. W zależności od okoliczności transfer danych może odbywać się na podstawie:
    - decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych w państwie trzecim;
    - standardowych klauzul ochrony danych zatwierdzonych przez Komisję Europejską;
    - innych odpowiednich zabezpieczeń lub wyjątków przewidzianych przez RODO.
4. W związku z obsługą płatności przez Stripe dane mogą być przetwarzane w ramach międzynarodowej infrastruktury tego dostawcy, na zasadach opisanych w jego polityce prywatności.
5. W zakresie danych przetwarzanych przez Compensę zastosowanie mają informacje dotyczące międzynarodowego przekazywania danych zawarte w odrębnej klauzuli informacyjnej zakładu ubezpieczeń.
6. Osoba, której dane dotyczą, może zwrócić się do właściwego administratora o informacje dotyczące stosowanych zabezpieczeń i sposobu uzyskania ich kopii albo dostępu do nich.

§ 16. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych osobowych przez użytkownika jest co do zasady dobrowolne.
2. Podanie niektórych danych jest jednak niezbędne do przygotowania oferty, dokonania oceny ryzyka, zawarcia umowy ubezpieczenia lub prawidłowego wykonania usługi.

3. Brak podania danych niezbędnych do realizacji określonej czynności może uniemożliwić:
    - przygotowanie kalkulacji;
    - przedstawienie oferty ubezpieczeniowej;
    - zawarcie umowy ubezpieczenia;
    - obsługę płatności;
    - dostarczenie dokumentów ubezpieczeniowych;
    - wykonanie innych czynności związanych z obsługą umowy.
4. Jeżeli obowiązek podania określonych danych wynika z przepisów prawa, użytkownik otrzymuje odpowiednią informację.
5. Podanie danych wykorzystywanych wyłącznie w celach fakultatywnych, w szczególności marketingowych, nie jest warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 17. Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Administratorzy stosują odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem, zmianą lub niezgodnym z prawem ujawnieniem.
2. Poziom stosowanych zabezpieczeń jest dostosowywany do charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych.
3. Dostęp do danych osobowych jest ograniczany do osób, które są uprawnione do ich przetwarzania w związku z wykonywanymi obowiązkami.
4. Administratorzy stosują odpowiednie rozwiązania dotyczące zarządzania dostępem, zabezpieczenia transmisji danych, ochrony systemów informatycznych oraz postępowania w przypadku incydentów bezpieczeństwa.
5. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych właściwy administrator podejmuje działania przewidziane przez przepisy RODO, w tym dokonuje zgłoszenia organowi nadzorczemu lub zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, jeżeli spełnione są odpowiednie przesłanki ustawowe.
6. Użytkownik powinien zachować ostrożność podczas korzystania z sieci Internet, w szczególności w zakresie ochrony dostępu do własnej poczty elektronicznej, urządzeń i otrzymywanych dokumentów ubezpieczeniowych.

§ 18. Zmiany Polityki Prywatności

1. Malanka Sp. z o.o. może dokonywać aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności, w szczególności w przypadku:

- zmiany obowiązujących przepisów prawa;
- zmiany sposobu funkcjonowania Serwisu;
- wprowadzenia nowych funkcjonalności;
- zmiany dostawców usług technicznych lub płatniczych;
- zmiany zakresu lub celów przetwarzania danych;
- zmiany zasad współpracy pomiędzy podmiotami uczestniczącymi w procesie sprzedaży ubezpieczeń.

2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest udostępniana użytkownikom za pośrednictwem Serwisu.
3. Zmiana Polityki Prywatności nie stanowi samodzielnej podstawy do rozpoczęcia nowego rodzaju przetwarzania danych, jeżeli zgodnie z przepisami prawa wymaga ono uzyskania odrębnej zgody albo spełnienia innych obowiązków prawnych.
4. W przypadku istotnych zmian zasad przetwarzania danych użytkownicy otrzymują odpowiednie informacje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 19. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Niniejsza Polityka nie zastępuje obowiązków informacyjnych realizowanych przez zakład ubezpieczeń na podstawie przepisów prawa dotyczących działalności ubezpieczeniowej i ochrony danych osobowych.
3. Szczegółowe warunki zawierania i wykonywania umów ubezpieczenia regulują odrębne dokumenty, w szczególności:
    - Regulamin Serwisu onlinepolisa.com;
    - Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU);
    - dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym;
    - Informacja o dystrybutorze;
    - pełnomocnictwo agenta ubezpieczeniowego;
    - klauzula informacyjna Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.
4. W zakresie pytań dotyczących funkcjonowania Serwisu lub przetwarzania danych przez jego właściciela można kontaktować się z:

Malanka Sp. z o.o.

ul. Nowogrodzka 31, lok. 414

00-511 Warszawa

E-mail: help@onlinepolisa.com

5. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia jej opublikowania w Serwisie onlinepolisa.com.